



Товарищество с ограниченной ответственностью
«Фирма Жанабет»

**ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ
ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСВИЯ ПРОДУКЦИИ
ТОО «ФИРМА ЖАНАБЕТ»**

Орган по подтверждению соответствия продукции (далее – ОПС П) ТОО «Фирма Жанабет», выполняя функции в области оценки соответствия, понимает, что беспристрастность имеет первостепенное значение для поддержания доверия всех заинтересованных сторон к услугам по подтверждению соответствия продукции, предоставляемым ОПС П.

В ОПС П создан Комитет по беспристрастности, основной задачей которого является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации продукции. Комитет по беспристрастности построен таким образом, чтобы обеспечить возможность эффективного участия заинтересованных сторон путем сбалансированного их представительства, без доминирования какой-либо одной стороны.

ОПС П соблюдает все требования ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и ответственен за беспристрастность и объективность при выполнении всех своих действий по подтверждению соответствия продукции.

ОПС П в своей деятельности:

- обеспечивает беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах;
- исключает предвзятость при выполнении работ по сертификации, возникающей вследствие личной выгоды персонала органа или утраченного со стороны заинтересованных лиц или организаций, заступничества или чрезмерной фамильярности по отношению к Заказчику;
- исключает любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость ОПС П и отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по сертификации от какого-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по сертификации;
- предпринимает ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций;
- анализирует и документирует риски беспристрастности, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты интересов, вытекающие из взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми Заказчиками;
- не проводит сертификацию, если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности;
- не заявляет и не допускает использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации;
- учитывает важность беспристрастности при осуществлении деятельности по сертификации, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективное, без косвенного влияния, выполнение деятельности по сертификации;

Весь персонал (включая привлекаемых экспертов-аудиторов, оценщиков, членов комитетов), вовлеченных в процесс, свободен от любого неоправданного давления, включая коммерческое финансовое давление, которое может поставить под угрозу их способность действовать беспристрастно и объективно. Весь персонал заявляет о любых потенциальных конфликтах интересов, когда бы они ни возникали (И ЖНБ ТОО 07-21).

ОПС П на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности, используя ряд механизмов, включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства и консультации с соответствующими заинтересованными сторонами. В случае выявления любых таких рисков, ОПС П применяет соответствующие меры для их устранения или минимизации, эффективность которых в дальнейшем контролируется.

В ОПС П исключена дискриминация путем строгого применения своих процедур аккредитации и соблюдения требований законодательства в области оценки соответствия, и его услуги доступны всем органам по оценке соответствия.

Каждый персонал ОПС П, участвующий в процессе подтверждения соответствия продукции, в том числе привлекаемый, ознакомлен и обязуется быть приверженным политике по обеспечению беспристрастности, выполняя требования ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и приложить все усилия для ее соблюдения.

Политика по обеспечению беспристрастности понятна и доступна для всех сотрудников ОПС П, заказчиков, заинтересованных лиц и размещена в доступном месте.

Директор
ТОО «Фирма Жанабет»

Водопьянова Л.В.
«31» 01 2024г.