

Права и обязанности заказчика

Заказчик обязуется:

1. Подавать заявку, заверенную подписью и печатью Заказчика, для выполнения работ по проведению подтверждения соответствия продукции.
2. Предоставлять ОПС П необходимые документы, позволяющие идентифицировать продукцию и оценить ее соответствие установленным требованиям (товаросопроводительные документы, копии сертификатов соответствия продукции, сертификат системы менеджмента качества, заключения надзорных органов о безопасности продукции, протокола испытаний аккредитованных лабораторий и другое).
3. Обеспечивать доступ сотрудникам ОПС П к месту хранения для проведения идентификации и отбора образцов продукции в соответствии с действующими нормативными документами.
4. Обеспечивать необходимые условия для проведения анализа состояния производства заявленной продукции и инспекционного контроля за ней (если это предусматривается выбранной схемой сертификации), включая предоставление на рассмотрение документов и записей, а также доступа к соответствующему оборудованию, местоположению, территории, персоналу и субподрядчикам Заказчика. При необходимости предоставлять возможность для участия наблюдателей ОПС П.
5. Обеспечивать сохранность контрольных образцов продукции в течение срока и действия сертификатов соответствия.
6. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг ОПС П, связанных с проведением работ по подтверждению соответствия продукции и лабораторных испытаний, независимо от результатов в соответствии с согласованными ценами, сроками оплаты.
7. В случае аннулирования, приостановления сертификата соответствия ОПС П, Заказчик должен информировать соответствующих, настоящих и потенциальных заказчиков о состоянии сертификации с даты извещения о приостановления, аннулировании с целью не использования сертификата соответствия и его копий, воздержаться от дальнейших рекламных действий, ссылающихся на наличие сертификата. В течение трех дней письменно предоставить ОПС П сведения, подтверждающие о выполнении вышеуказанных обязательств и принимает меры, требуемые схемой сертификации и любые иные другие необходимые меры, включая возврат документов о сертификации.
8. При оформлении сертификата соответствия Заказчик обязуется:

-соблюдать правила, установленные в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан;

-не реализовывать свою продукцию без сертификата соответствия (зарегистрированной декларации о соответствии);

-обеспечивать сбор рекламаций на продукцию и рассмотрение жалоб, предпринимать соответствующие меры, документировать их и предоставлять информацию ОПС П по его запросу;

-своевременно извещать ОПС П об изменениях юридического адреса и платежных реквизитов, также любых иных изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации (требования, технология, методы, конструкция и др.).

-соблюдать правила сопровождения продукции копиями сертификатов соответствия (деклараций о соответствии);

-не использовать сертификат соответствия или иной другой документ по подтверждению соответствия неправомерно и/или для того, чтобы ввести кого-либо в заблуждение, а также таким образом, который может нанести ущерб репутации ОПС П;

-при наличии выданного ОПС П сертификата соответствия на серийное производство Заказчик обязуется обеспечивать постоянное соответствие сертифицированной продукции требованиям к данной продукции;

-Заказчик должен соблюдать требования, установленные ОПС П или схемой по сертификации в отношении использования знака соответствия, а также при ссылке на сертификацию своей продукции в средствах информации (документы, брошюры, рекламные проспекты).