



Товарищество с ограниченной ответственностью  
«Фирма Жаңабет»



**ПОЛИТИКА  
УПРАВЛЕНИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТЬЮ**

ОПС СМ ТОО «Фирма «Жаңабет» в своей работе по аудиту и сертификации является независимым от организаций, системы менеджмента которых сертифицирует, предотвращая, тем самым, любую возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового, иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по сертификации систем менеджмента, орган по сертификации в лице руководителя ОПС СМ определил для себя следующие обязательства:

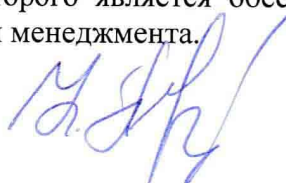
- обеспечить беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах;
- исключить предвзятость при выполнении работ по сертификации, возникающей вследствие личной выгоды персонала органа или устрашения со стороны заинтересованных лиц или организаций, заступничества или чрезмерной фамильярности по отношению в Заказчику;
- исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость ОПС СМ и отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по сертификации от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по сертификации систем менеджмента;
- предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций;
- анализировать и документировать риски беспристрастности, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты интересов, вытекающие из взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми Заказчиками;
- не проводить сертификацию, если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности;
- не сертифицировать деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации;
- не оказывать консультационные услуги по системам менеджмента;
- не предлагать и не проводить внутренние аудиты у сертифицированных нами Заказчиков и не сертифицируем системы менеджмента организации, внутренние аудиты которых проводили, по меньшей мере, в течение двух лет после проведения внутренних аудитов;
- не передавать право проведения аудитов организациям, консультировавшим по системе менеджмента;
- не заявлять и не допускать использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации;
- не привлекать для проведения аудитов в качестве субподрядчиков организации, оказывающие консультационные услуги по системам менеджмента;
- не привлекать к участию в работах по сертификации лиц, оказывающих консультационные услуги по сертифицируемой организации в течение двух лет после завершения консультаций данного Заказчика.

- учитывать важность беспристрастности при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента, управлять конфликтами интересов и обеспечивать объективное, без косвенного влияния, выполнение деятельности по сертификации и аудиту;

- информировать о любых ситуациях, которые могут вовлечь персонал или ОПС СМ в конфликт интересов, и используем данную информацию при определении угроз для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников или организаций, принявших их на работу, и не привлекаем такой персонал, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

С целью обеспечения беспристрастности в ОПС СМ создан Комитет по защите беспристрастности, основной задачей которого является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации систем менеджмента.

**Руководитель ОПС СМ**



**Н. А. Переверзева**